

GUIA DE ORIENTAÇÃO
Canal de Ética



clickTi Group

www.clickti.com.br

O que é o Canal de Ética?

O Canal de Ética é o principal meio de comunicação para relatar atos que possam infringir as diretrizes da **Política de Compliance e Antissuborno Click TI**, bem como as leis da sociedade.

Como funciona



De segunda à sexta, em horário comercial: 07h30 às 11h30min – 13h às 17h30
(fuso horário de Campo Grande/MS)



As informações são sigilosas



As denúncias podem ser realizadas anonimamente.

Como acessar o Canal de Ética?

O Canal de Ética ClickTI Group está disponível para acesso através de dois canais: telefônico e online.



Canal de Ética | Contato Telefônico
0800 200 3514 Teclre a **opção 4**



Canal de Ética | Formulário Online
[Clique aqui](#)
ou acesse através do QR Code:



Quais situações devem ser relatadas?

- Violações às diretrizes da Política de Compliance e Antissuborno ClickTI, bem como as demais políticas do SGICA Click TI;
- Condutas que não estejam, ou aparentem não estar, de acordo com:
 - Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção);
 - Lei de Licitações (Lei n. 14.133/2021);
 - Decreto n. 11.129/2022 (Regulamenta a Lei Anticorrupção); ou qualquer outra lei futura que venha substituir ou complementar as já citadas;
- Conflitos de interesses;
- Situações de suborno, corrupção e fraude;
- Qualquer tipo de desvio ético, incoerências ou de má conduta.

ATENÇÃO!

É indispensável que o colaborador conheça e compreenda todas as diretrizes da **Política de Compliance e Antissuborno**, e demais políticas do SGICA Click TI.

[CLIQUE AQUI, E ACESSE-AS.](#)

Como relatar uma denúncia

Ao relatar uma denúncia procure fornecer todas essas informações:

O QUE?

Descreva detalhadamente a situação/fato.

QUEM?

Inclua o nome completo dos envolvidos, em situações com testemunhas, cite-as.

QUANDO?

Informe as datas da situação ocorrida ou que ocorrerá.

ONDE?

Informe o local, unidade, departamento envolvido(s).

QUANTO?

Se valores monetários estiverem envolvidos, cite-os.

PROVAS?

Se você souber da existência de provas para corroborar com as suas informações, sinalize onde elas podem ser encontradas.

Princípio de não retaliação.

Considera-se um compromisso de lealdade e transparência com a ClickTI Group que, ao suspeitar ou identificar de boa-fé quaisquer violações às diretrizes das **Políticas do SCGICA ClickTI**, o caso seja reportado através do Canal de Ética para o devido tratamento.

Aos colaboradores que utilizarem o Canal de Ética e realizarem denúncias de boa-fé, **garante-se que não serão tolerados atos de retaliação.**

O que ocorre após uma denúncia?

As denúncias são recebidas e apuradas pelas áreas pertinentes.

As apurações de denúncias são concluídas no período de 30 à 90 dias, mas em casos de maior complexidade poderão levar mais tempo.

Sempre que for identificada a procedência de um relato, serão estudadas as falhas no processo para que melhorias de controles sejam implementadas, visando evitar novas irregularidades.

Medidas educativas, disciplinares e trabalhistas poderão, também, serem aplicadas com bases em critérios de intencionalidade e proporcionalidade em relação à gravidade de cada um dos casos.

Para sugestões, esclarecimento de dúvidas e/ou indicação de melhorias na Política Anticorrupção e Antissuborno ClickTI:
compliance@clickti.com.br

Controle de Versões

Data	Versão	Aprovado por	Resumo das alterações
19/11/2024	01	CEO	- Codificação do documento conforme SGICA; - Inserção cabeçalho e rodapé SGICA; - Atualização 0800 Canal de Ética; - Atualização horário recebimento denúncias; - Inserção link com políticas SGICA.